

GEST HOTEL SRL

Sede legale: VIA DOSSO DI RUBIANA, 471 - 37013 CAPRINO VERONESE (VR)

Sede operativa: VIA CARDUCCI 2/B - 37010 AFFI (VR)

La società **GEST HOTEL SRL** con sede legale a Caprino Veronese, Via Dosso Rubiana 471 – 37013, e con sede operativa ad Affi, Via Carducci 2/B - 37010, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati personali**, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), la informa, di essere titolare di suoi dati e che questi verranno trattati in via manuale con il supporto di mezzi informatici o telematici.

Fonte dei Dati:

I dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale tra le Parti, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività, sono raccolti direttamente presso la sede del Titolare e/o per il tramite di soggetti terzi (es. tour operator, agenzie di viaggio, ecc.), nonché ottenuti attraverso siti di prenotazione online (es. tramite portale www.booking.com). I suoi dati inoltre possono essere acquisiti tramite apposito form nella sezione contatti sul sito www.hotel-garda.it, tramite invio spontaneo agli indirizzi e-mail del Titolare facenti riferimento al dominio hotel-garda.it o tramite whatsapp al n. 3421981590

Finalità del trattamento:

- 1) per adempiere all'obbligo previsto dall'art.109 del RD 18/06/1931 n. 773 che ci impone di registrare e comunicare all'autorità locale di pubblica sicurezza le generalità dei clienti alloggiati (il suo consenso non è necessario)
- 2) per adempiere ai vigenti obblighi contabili, fiscali ed amministrativi (il suo consenso non è necessario)
- 3) per espletare la funzione di ricevimento di messaggi, telefonate e spedizioni o corrispondenza a Lei o al Suo gruppo indirizzati (il suo consenso è necessario)
- 4) per inviare al cliente successivi messaggi promozionali anche tematici, aggiornamenti tariffe, offerte e questionari di gradimento (il suo consenso è necessario)
- 5) espletare servizi specifici richiesti dall'interessato che necessitino di particolari tipi di dati personali (c.d. "dati sensibili" ad esempio riguardanti uno stato di salute) (il suo consenso è necessario)
- 6) per rispondere a richieste pervenute tramite form del sito web www.hotel-garda.it, via mail o tramite whatsapp (consenso non necessario)

Modalità del trattamento:

Il trattamento dei dati personali avviene mediante l'utilizzo di strumenti informatici e su supporti cartacei con tecniche e procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

1. I dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge.
2. Potranno inoltre essere comunicati e trattati da incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni (ad es. a titolo esemplificativo e non esaustivo: consulenti fiscali e contabili, consulenti legali, consulenti informatici, ecc.)

Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento

1. Il conferimento dei dati per quanto indicato nelle finalità ai punti 1 e 2 è obbligatorio: l'eventuale rifiuto al loro conferimento determina l'impossibilità della prestazione alberghiera. Potrete inoltre fornirci il vs. libero consenso alla conservazione delle Vs generalità al fine rendere più celeri le procedure di registrazioni in eventuali successivi vs. soggiorni presso la ns. struttura.
2. Per quanto indicato ai punti 3, 4 delle finalità, il mancato conferimento del consenso, non pregiudicherà la prestazione del servizio alberghiero ma solamente la funzione o il servizio riportato nei predetti punti.
3. Per particolari servizi o necessità dell'interessato (vedi punto 5 delle finalità) che richiedessero da parte del Titolare il trattamento di particolari categorie di dati personali ("dati sensibili" ad esempio riguardanti alcuni aspetti relativi al suo stato di salute), il mancato conferimento del consenso potrà pregiudicare solo la fornitura dei particolari servizi richiesti.
4. Per quanto indicato al punto 6 delle finalità, il conferimento dei dati è necessario ed il rifiuto a fornire i contatti pregiudicherà la possibilità da parte del Titolare di dare risposta alle richieste dell'interessato.

Periodo di conservazione

I dati raccolti e trattati dal Titolare per dare esecuzione ai Servizi Alberghieri potranno essere conservati per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili.

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati indicati nella sezione Finalità punto 5, i dati saranno trattati fino al termine del soggiorno e successivamente cancellati, fatti salvi eventuali obblighi di legge che ne impongano la ulteriore conservazione.

I dati raccolti per rispondere a richieste pervenute tramite form del sito web www.hotel-garda.it, via mail o tramite whatsapp, e per i quali non si determini un periodo successivo di soggiorno da parte dell'interessato presso la struttura del titolare (es. disdetta di una prenotazione o preventivo che non vada a buon fine), saranno conservati per 3 mesi dalla data della richiesta e successivamente cancellati.

Trasferimento dati in paesi extra UE

Non è previsto, da parte del titolare, il trasferimento dei dati forniti dall'interessato in paesi non appartenenti alla UE.

Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai propri dati personali.
- Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano.
- Diritto di opporsi al trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati.
- Diritto di revocare il consenso (fatti salvi i casi di adempimenti di obblighi di legge, o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare).
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, ovvero il Garante della Privacy www.garanteprivacy.it

Processo decisionale automatizzato, profilazione

Non vengono effettuati trattamenti che prevedano processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Contatti

Per esercitare i propri diritti e per qualsiasi informazione potete contattare il titolare al seguente indirizzo: privacy@hotel-garda.it o telefonando al n. +39 045 6261260